

SIARAN PERS

MPPA MEMPERLUAS CAKUPAN CHAT & SHOP MENJADI 10 KM & MENGAKTIFKAN KEMBALI *NEXT DAY HOME DELIVERY* UNTUK HYPERMART ONLINE

UNTUK MENGEDEPANKAN "STAY AT HOME" YANG BERKELANJUTAN KEPADA PELANGGAN

Karawaci, 9 April 9 2020 – Untuk terus memastikan keselamatan pelanggan namun tetap dapat membeli kebutuhan rumah tangga sehari-hari dari rumah tanpa melakukan interaksi fisik dengan toko atau karyawannya, PT. Matahari Putra Prima Tbk ("MPPA") hari ini memperluas jangkauan layanan favoritnya Chat & Shop oleh Hypermart, Foodmart, Primo, HyFresh, dan SmartClub melalui *whatsapp* ("Chat & Shop") hingga 10 kilometer dari toko terdekat dari sebelumnya 5 kilometer. Biaya pengiriman sebesar Rp 15.000 (hingga 5 km) dan Rp 25.000 (> 5 - 10 km). Perseroan juga mengaktifkan kembali *Next Day Home Delivery* untuk aplikasi Hypermart Online-nya.

Perluasan layanan 10 kilometer dari Chat & Shop dan *Next Day Home Delivery* Hypermart Online serta Park & Pickup yang baru diperkenalkan, memperkuat platform pemesanan online Perseroan secara keseluruhan demi keselamatan dan kenyamanan pelanggan dalam melakukan *Social Distancing*, *Physical Distancing* dan *Stay At Home* seperti yang disarankan oleh Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah di tengah situasi Covid-19.

Saat ini, Chat & Shop dapat memberikan layanan kepada lebih banyak pelanggan secara nasional, di mana beberapa pelanggan sebelumnya tidak dapat memesan melalui *whatsapp* karena rumah mereka berada di luar radius 5 kilometer. *Next Day Home Delivery* memberi pelanggan lebih banyak pilihan produk *non-fresh* dari Hypermart Online dibandingkan dengan yang dapat dilakukan oleh *express delivery*.

MPPA akan memperkenalkan DOKU, platform pembayaran e-wallet online, yang akan tersedia di akhir minggu depan. Ini merupakan tambahan selain OVO bagi pelanggan untuk melakukan pembayaran secara online atas pembelian mereka dari Hypermart Online dan Chat & Shop untuk pembayaran *touchless* yang aman. Pelanggan masih dapat melakukan pembayaran dengan tunai, OVO, kartu debit & kartu kredit ketika menerima pembelian mereka di rumah melalui layanan Chat & Shop atau pada saat mengambil pembelian barang di toko menggunakan Park & Pickup. Pelanggan masih dapat memesan dari Hypermart Online dan Chat & Shop untuk dikirimkan ke rumah setiap hari dari jam 9 pagi - 8 malam dari semua toko, dan layanan Park & Pickup tersedia selama jam operasional toko.

Meskipun bertambahnya pusat perbelanjaan tutup, seluruh toko Hypermart, Foodmart, Primo, HyFresh & SmartClub tetap buka untuk melayani pelanggan di dalam gedung mal. Berbagai informasi ditempatkan di sekitar mal-mal yang ditutup untuk menginformasikan pelanggan bahwa mereka masih bisa memasuki area mal itu dan berbelanja kebutuhan sehari-hari mereka.

Keseluruhan layanan Hypermart Online, Chat & Shop dan Park & Pickup semakin memperkuat upaya Perseroan dalam menyediakan alternatif belanja yang aman. Perseroan juga terus menegakkan protokol pembersihan dan kebersihan di semua toko untuk menyediakan lingkungan belanja di dalam toko yang aman bagi pelanggannya.

MPPA mengharapkan dan menghargai setiap umpan balik dari pelanggan untuk lebih memperkuat platform online secara keseluruhan dalam rangka membuat layanan lebih baik dan dapat diandalkan di masa mendatang. MPPA berkomitmen untuk lebih memperluas layanan dengan lebih banyak fitur baru di masa mendatang.

*** 000 ***

Untuk informasi lebih lanjut:

Danny Kojongian

Director -Corporate Secretary & Public Relations

corporate.communication@hypermart.co.id

<http://mppa.co.id>

Fernando Repy

Head of Public Relations

fernandorepi@gmail.com

Park&PickUp
Diantar Langsung ke Mobil Anda

“belanjanya online, barang langsung kami antar ke mobil”

Download Hypermart Online Sekarang

Park&PickUp
Diantar Langsung ke Mobil Anda

cara berbelanja

1. Download aplikasi Hypermart Online
Google Play atau App Store
2. Pilih produk dan selesaikan pembayaran
3. Tunggu balasan konfirmasi email dari kami untuk pengambilan produk

setelah menerima balasan, klik Link Konfirmasi dan silahkan parkir di area parkir Park & Pick Up yang telah disediakan khusus, staff kami akan mengantarkan barang ke mobil anda

Park&PickUp
Diantar Langsung ke Mobil Anda

Hadir di toko

WILAYAH	TOKO
JABODETABEK	HYPERMART BELLANOVA SENTUL
	HYPERMART KEMANG
	HYPERMART DANAN MOGOT
	HYPERMART CIMANGGIS
	HYPERMART PONDOK GEDE
	HYPERMART CYBERPARK LUGU
	HYPERMART CIBUBUR
	HYPERMART PEJATEN
	HYPERMART DEPOK
	HYPERMART DALEM ROTI
	HYPERMART WTC SERPONG
	HYPERMART GRAND CIBUBUR
	HYPERMART GADING SERPONG
	HYPERMART EKALAKSANA
	HYPERMART PURI INDAH
	HYPERMART THAMRIN CITY
	HYPERMART KELAPA GADING BELATTERA
HYPERMART GALAHAMADA	
PRIMO CILANDAK TOWNSQUARE	
PRIMO MAXXBOX LIPPO VILLAGE	

Download Hypermart Online Sekarang

Park&PickUp
Diantar Langsung ke Mobil Anda

“belanjanya online, barang langsung kami antar ke mobil”

Download Hypermart Online Sekarang

Park&PickUp
Diantar Langsung ke Mobil Anda

cara berbelanja

1. Download aplikasi Hypermart Online
Google Play atau App Store
2. Pilih produk dan selesaikan pembayaran
3. Tunggu balasan konfirmasi email dari kami untuk pengambilan produk

setelah menerima balasan, klik Link Konfirmasi dan silahkan parkir di area parkir Park & Pick Up yang telah disediakan khusus, staff kami akan mengantarkan barang ke mobil anda

Park&PickUp
Diantar Langsung ke Mobil Anda

Layanan Park & Pick Up tersedia di

- Primo MaxxBox Lippo Village
- Primo Cilandak Townsquare

Download Hypermart Online Sekarang



Hadir di semua toko kami

Wilayah	Hypermart	Nomor WhatsApp
JAWA BARAT	BALEKOTA TANGERANG	081389962286
	CIBUBUR	081387839024
	CIKARANG	081382080905
	CILEGON	08817417497
	CIMANGGIS	081389040878
	CYBERPARK (LKU)	081310546746
	DAAN MOGOT	089654645977
	DEPOK	081388756730
	EKALOKASARI	085770015493
	GADING SERPONG	081212880307
	GAJAH MADA	081294515566
	GRAND CIBUBUR	085694827352
	THAMRIN CITY (JACC)	081314804091
	KARAWACI	089663271478
JABODETABEK	KARAWANG	081389144749
	KELAPA GADING BELLATERA	081386218119
	KEMANG VILLAGE	081387143955
	PEJATEN	081388244495
	PESONA DEPOK	081387838986
	PONDOK GEDE	081294515429
	PURI INDAH	081385255500
	SENTUL	081802024151
	SERANG	081289923487
	SMC METROPOLIS	081311891955
	WTC SERPONG	0895604192177

Hadir di semua toko kami

Wilayah	Hypermart	Nomor WhatsApp
JAWA BARAT	BANDUNG INDAH PLAZA	08174991286
	CIANJUR	085320093554
	CIREBON	085320150334
	MTC BANDUNG	087825086209
JAWA TENGAH	PEKALONGAN	085747162119
	KUDUS	081334894139
	PARAGON SEMARANG	081215278620
	SOLO GRAND MALL	082243015847
D.I Yogyakarta	SOLO HARTONO	082262340137
	SOLO SQUARE	082138693969
D.I Yogyakarta	YOGYA CITY MALL	082137250559
	YOGYA HARTONO	089630974294
JAWA TIMUR	BATU MALANG	087856430997
	CIPUTRA WORLD	081949816669
	CITO	081906041579
	EAST COAST CENTER	082131082229
	FOOD JUNCTION SBY	081357402454
	GRESIK MALL	0895385139898
	JEMBER LIPPO PLAZA	082244912193
	KEDIRI	082132402125
	MADIUN	082330407040
	MALANG	082131931552
PAKUWON	087862202532	
SULAWESI	PONOROGO	085379333578
	ROYAL	085785214097
	SIDOARJO	081226879370

Hadir di semua toko kami

Wilayah	Hypermart	Nomor WhatsApp
SUMATERA	BANGKA	081368102562
	BATU RAJA	085369491372
	BENGLULU	085377513310
	BIJINAI	083172895241
	CIPUTRA PEKANBARU	08217116350
	DURI MANDAU PEKANBARU	089512991611
	JAMBI	081224774468
	LAHAT	085369618016
	LAMPUNG	081959009756
	LUBUK LINGGAU	085380294387
	OKH JAMBI	082269201958
	PALEMBANG INDAH MAL (PIM)	088287251422
	PALEMBANG SQUARE (PSX)	089507440221
	PEKANBARU SKA	089623078770
SUN PLAZA	081383301370	
BATAM	BATAM CENTRE	082169757736
	BATAM TANJUNG PINANG	082288185933
	BPM BOTANIA BATAM	081904862688
	NAGOYA	082161110010

Hadir di semua toko kami

Wilayah	Hypermart	Nomor WhatsApp	
KALIMANTAN	BALIKPAPAN	089693771358	
	BALIKPAPAN PENTACITY	081346772617	
	BANJARBARU	082157713360	
	BANJARMASIN	081349738869	
	BIG MALL SAMARINDA	081349738880	
	KETAPANG	082156101412	
	PALANGKARAYA	085345961122	
	PANGKALAN BUN	082157351068	
	PONTIANAK	082255477085	
	SAMARINDA	082154846486	
	SAMPTI	082157344440	
	SINGKAWANG	082156101062	
	SULAWESI	BAU BAU	082191868071
		GORONTALO	082296414429
KENDARI		085340437065	
MAMUJU		082187601933	
MANADO KAIRAGI		082187602149	
MANADO TC		085242201848	
MANADO TS		085299113868	
PALOPO		0811428386	
PALU	081312097422		
PANAKUKANG	082192093189		

Hadir di semua toko kami

Wilayah	Hypermart	Nomor WhatsApp
BALI	BALI GALERIA	082144439799
MATARAM	LOMBOK EPICENTRUM	085337415304
KUPANG	KUPANG KUPANG EL TARI	082187601950 081339764242
AMBON	MALLUKU CITY PASO AMBON	082187601997 082187602214
TERNATE	TERNATE	082116763048
PAPUA	ABEPURA JAYAPURA	082198085127 081327898308

Hadir di toko

Primo Supermarket	Nomor WhatsApp
LIPPO MALL PURI	081398177228
MAXXBOX LIPPO VILLAGE	081389979803
CILANDAK TOWNSQUARE	081380059640
SURABAYA TOWNSQUARE	085334408608
KUTA ICON	081357325312
LEVEL 21 BALI	082146122575

Hadir di lebih banyak toko kami

Foodmart Supermarket	Nomor WhatsApp
BASCO PADANG	081994775560
PALEMBANG ICON	087749258442
SEMANGGI	081213249835
ATRIUM SENEN	081387837866
KARAWACI	081387837879
KLENDER	081295850566
BOGOR	081387837902
GRAGE MALL CIREBON	082116903373
KLATEN	082133487512
PURWOKERTO	081215318048
SUN CITY MADIUN	0895808355055
KUTA SQUARE	082144908252
BEACH WALK	081237922593
BALIKPAPAN	088210647287
SAMARINDA	08582326158
AMBON	081344565379
MAKASSAR	082347320535

Hadir di lebih banyak toko kami

Hyfresh Supermarket	Nomor WhatsApp
LIPPO PLAZA JOGJA	087734986565
MALANG CITY POINT	087754681999
SUNSET BALI	081998628144
BLITAR SQUARE	081357878127
PRABUMULIH	082179335133
BANGKALAN	081357402463
KUALA KAPUAS	085752706042
GRAND MALL BEKASI	081385764637
MEIKARTA	081282156141